



Network
PROFI

ООО «Нетворк Профи»

Тел/факс: +7 (499) 649-49-22

E-mail: sales@lanagent.ru

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
LANAGENT ENTERPRISE**

Примечания

Copyright © 2005-2026 ООО «Нетворк Профи». Все права защищены.

Данное руководство включает следующие ограничения и условия:

- Руководство включает в себя информацию, принадлежащую ООО «Нетворк Профи». Она предоставлена исключительно в целях содействия авторизированным пользователям продукта LanAgent.
- Ни одна из частей документа не может быть использована в каких-либо других целях, предоставлена третьим лицам или компаниям, либо воспроизведена любыми средствами, электронными или механическими, без специального разрешения ООО «Нетворк Профи».
- Текст и изображения предназначены только для иллюстрации процесса работы. Компания оставляет за собой право изменения спецификации без предупреждения.
- Программное обеспечение, описанное в данном документе, лицензировано. Оно может быть использовано только в соответствии с лицензионным соглашением.
- Содержание руководства может быть изменено без предварительного предупреждения.

Данный документ создан ООО «Нетворк Профи». (<https://networkprofi.ru>)

Наименования других компаний, а также выпускаемых ими продуктов и оказываемых услуг, являются зарегистрированными торговыми марками соответствующих владельцев.

Информация об обновлении и сопроводительная информация находится на <https://lanagent.ru>

Если у вас возникли какие-либо вопросы или предложения, пишите на support@lanagent.ru.

Содержание

1	О продукте LanAgent.....	4
1.1	Описание программы LanAgent	4
1.2	Архитектура программы.....	5
1.3	Системные требования.....	6
2.	WEB интерфейс - Настройка сбора данных	8
2.1	Настройка профилей продуктивности.....	8
2.2	График рабочего времени	10
2.3	Настройка оповещений и триггеров	11
2.4	Управление пользователями LanAgent и их уровнем доступа	13
3	Просмотр данных и отчеты	15
3.1	Просмотр данных	15
3.2	Отчеты	17
4	Дашборды.....	23
5	Поиск	23
6	Оповещения	24
7	Планировщик отчетов	24

1 О продукте LanAgent

1.1 Описание программы LanAgent

LanAgent Enterprise предназначена для автоматизированного контроля действий сотрудников на рабочих станциях, ведения учета рабочего времени, оценки продуктивности работы, обнаружения нарушений правил информационной безопасности, подозрительных и потенциально опасных действий пользователей.

Поддерживается как контроль работы на локальных рабочих станциях, так и контроль работы на терминальных серверах, и при использовании технологии VDI (виртуальный рабочий стол). В том числе и «гибридные» схемы работы.

Возможности программы LanAgent:

- Запоминает запуск и закрытие программ, а также позволяет заблокировать запуск определенных программ (по принципу списка запрещенных приложений).
- Определяет подключение и отключение носителей информации.
- Делает снимки экранов мониторов.
- Перехватывает сообщения мессенджеров: Telegram, Viber, WhatsApp, MAX и т.д..
- Запоминает набираемый на клавиатуре текст.
- Следит за содержимым буфера обмена.
- Перехватывает посещенные сайты.
- Ведет мониторинг входящей и исходящей почты.
- Производит теневое копирование файлов, копируемых на съемные usb носители или редактируемых на них.
- Позволяет заблокировать подключение таких типов устройств как USB накопители, CD/DVD ROM, а также создать список разрешенных USB накопителей.
- Перехватывает письма, отправляемые через web интерфейс, и выгрузку файлов в Интернет, в том числе на облачные хранилища (яндекс диск, google drive, OneDrive, Dropbox).
- Позволяет заблокировать посещение определенных сайтов (по принципу белых и черных списков).
- Запоминает установку и удаление программ.
- Ведет статистику создания и удаления файлов.
- Ведет учет документов, отправленных на печать на принтер.
- Отслеживает включение/выключение компьютера.
- Логирует работу с общими ресурсами компьютера.
- Обнаружение нестандартного поведения пользователей, при помощи аналитического модуля. В том числе, подозрительные изменения активности, например, необычно большое количество файлов, скопированное за день на USB накопитель. Или нетипично активную переписку. Анализ ведется на основе истории предыдущей работы этого пользователя за компьютером;

- Оповещения администратора системы о подозрительных событиях, совершенных пользователями: включение ПК в нерабочее время, переписка или отправка файлов в нерабочее время; копирование наружу ПК большого количества файлов (больше разрешенного); печать больше разрешенного количества документов и т.д.;
- возможность подключения модуля расширенного поиска (позволяет производить полнотекстовый поиск нарушений правил безопасности, т.е. с учетом синонимов, ошибочных вариантов написаний слов и т.д.). И наличие формы поиска по всем данным в консоли специалиста безопасности.
- возможность ограничения доступа к файлам. Позволяет для конкретного файла, каталога или целого диска выдать права только на чтение или совсем запретить доступ (например, разрешить для флешек только чтение)
- режим конфиденциального документа. Для заданного перечня файлов, каталогов, - ставится режим доступа «только чтение» с запретом копировать фрагменты этих документов в буфер обмена или печатать их на принтере.
- Функция сбора данных с контролируемых компьютеров, находящихся вне локальной сети (через интернет), например, командировочного ноутбука.
- Расширенный поисковый модуль с возможностью полнотекстового поиска по всем собранным данным, а также поиска регулярных выражений (паспортные данные, номера телефонов, ИНН и т.д.).
- Оповещает администратора системы о непродуктивной работе пользователей, простое системы (на емейл, telegram, в интерфейсе программы)
- Позволяет строить отчеты по использованию рабочего времени.
- Встроенный планировщик отчетов с возможностью отправки отчетов на e-mail.
- Вся информация хранится централизованно в базе.
- Автоматическое получение статистики от контролируемых компьютеров.
- Информация передается по сети в зашифрованном виде.
- Возможность отправки текстовых сообщений на компьютер пользователя.
- Скрытый режим работы агентов программы.

1.2 Архитектура программы

Программа состоит из 3-х частей – пользовательская часть (агент), сервер и программа администрирования.

Агенты:

Устанавливаются непосредственно на те компьютеры, которые необходимо контролировать. Осуществляют мониторинг действий пользователей.

Серверная часть:

Устанавливается на специально выделенный под цели контроля компьютер. Она включает в себя модуль опроса агентов, который производит централизованный сбор информации по сети (опрос агентов); модуль оповещения и настройки; модуль формирования отчетов и базу данных, выполняющую роль архива. Модуль

оповещения и настройки обеспечивает своевременную передачу событий активного оповещения (по E-mail и по Telegram). Модуль формирования отчетов предназначен соответственно для выполнения запланированных отчетов по – расписанию и отправки их, в случае необходимости, на указанный в настройках отчета e-mail.

В состав серверной части программы входит веб интерфейс, через который осуществляется администрирование и просмотр данных.

Архитектура программы построена так, что агент может работать автономно, независимо от остальной части системы. То есть, если компьютер с серверной частью программы по какой-то причине выключен или с ним нет связи по локальной сети, то агент будет сохранять информацию в зашифрованных файлах на своем компьютере. И будет хранить эту информацию до тех пор, пока от серверной части не поступит запрос на получение логов. После отправки, лог-файлы на компьютере агента будут очищены.

Логи на компьютере пользователя могут храниться сколь угодно долго. Теоретически их размер ограничен только размером свободного дискового пространства. Тем не менее имеется возможность ввести ограничение на их размер, тогда при его превышении лог-файлы на компьютере пользователя будут очищены. Обратите внимание, что чем больше логов у пользователей, тем дольше будет производиться процесс получения логов модулем опроса агентов.

Обмен информацией производится по протоколу TCP/IP. Вам необходимо знать только ip-адрес компьютера, на котором установлен агент, или сетевое имя компьютера, чтобы серверная часть программы смогла к нему подключиться. Обмен информацией производится через порт: 47658 и 47660. Если у вас на компьютере установлен firewall, то вам необходимо открыть этот порт.

Для хранения данных применяется СУБД PostgreSQL.

1.3 Системные требования

Ввиду клиент-серверной архитектуры программы LanAgent требования к аппаратному обеспечению формулируются для каждого компонента отдельно и будут различаться, в зависимости от количества контролируемых компьютеров.

Серверная часть.

Минимальные требования:

- Операционная система: Linux или Windows 10/11, 2012/2016/2019/2022.
- Процессор с частотой не менее 1,4 GHz.
- 2 GB оперативной памяти.
- 1 GB свободного места на диске.

- Открытые порты TCP/IP: входящие - 47660; исходящий – 47658. На компьютере с сервером LanAgent эти порты должны быть открытыми (если используется фаервол, то надо в нем их открыть).

Рекомендуемые требования:

- Операционная система: Linux или Windows 10/11, 2012/2016/2019/2022;.
- Процессор 2-х или 4-х ядерный с частотой ядра от 3 GHz и выше.
- От 4 GB оперативной памяти.
- 15 GB свободного места на диске (зависит от количества компьютеров и настроек программы).
- Открытые порты TCP/IP: входящие - 47660; исходящий – 47658. На компьютере с сервером LanAgent эти порты должны быть открытыми (если используется фаервол, то надо в нем их открыть).

Пользовательская часть (агент).

Минимальные требования:

- Операционная система: Windows 7/8/8.1/10/11, Linux.
- Процессор с частотой не менее 1,4 ГГц.
- 512 MB оперативной памяти.
- 300 MB свободного места на диске.
- Открытые порты TCP/IP: входящий – 47658; исходящий – 47660 на компьютере с агентом (если используется фаервол, то надо в нем их открыть).

Рекомендуемые требования:

- Операционная система: Windows 7/8/8.1/10/11, Linux.
- Процессор с частотой 2,4 ГГц и выше.
- 1 GB оперативной памяти.
- 300 MB свободного места на диске.
- Открытые порты TCP/IP: входящий – 47658; исходящий – 47660 на компьютере с агентом (если используется фаервол, то надо в нем их открыть).

Для контроля работы пользователей на терминальном сервере, используется терминальный следящий модуль. Он работает на ОС Windows Server 2012/2016/2019/2022.

Для просмотра перехваченных изображений напечатанных документов, на потребуется иметь установленную программу просмотра pdf файлов. Например, Adobe Acrobat Reader.

2. WEB интерфейс - Настройка сбора данных

Управление настройками может проводиться как в отдельном приложении LA Admin, так и через веб интерфейс в браузере. Данный раздел посвящен настройке через веб интерфейс.

Для управления тем какие данные будет собирать система, задания настроек оповещений и триггеров, надо открыть страницу «Настройки сбора данных».

На вкладке «Общие настройки» можно управлять параметрами сбора данных (включить нужные, отключить ненужные, изменить параметры). Для ряда мониторингов (Скриншоты, Теневое копирование, Внешние накопители, ...) есть отдельные пункты настроек.

Настройки задаются целиком для профиля настроек. К каждому компьютеру/пользователю или группе может быть применен определенный профиль настроек. Он будет действовать для всех пользователей, для которых привязан.

2.1 Настройка профилей продуктивности

Кроме настроек сбора данных, можно управлять тем, какие программы и сайты будут считаться продуктивными, какие непродуктивными, а какие нейтральными.

Для этого в общих настройках надо открыть раздел «Учет рабочего времени».

The screenshot displays the 'Учет рабочего времени' (Work Time Accounting) settings page. At the top, there are navigation tabs: 'Общие настройки', 'Настройки безопасности', 'Оповещения', and 'Нестандартное поведение'. Below these are several category buttons: 'Автостарт и размер логов', 'Основные настройки сбора', 'Скриншоты', 'Внешние накопители', 'Файлы и папки', 'Теневое копирование', 'Internet логи', 'Учет рабочего времени' (highlighted), 'Webcam/microphone', and 'Карточка контакта'. The main content area includes a toggle switch for 'Запоминать активность работы на компьютере' (Remember work activity on the computer), which is turned on. Below it is a setting for 'Считать простоем отсутствие активности более' (Consider inactivity as idle for more than) with a value of '10' and the unit 'мин'. There are three sections for productivity profiles and work schedules: 1. 'Профиль продуктивности' (Productivity profile) set to 'Basic' with a 'Управлять профилями продуктивности' (Manage productivity profiles) button. 2. 'График рабочего времени' (Work schedule) set to 'Basic' with a 'Управлять графиками рабочего времени' (Manage work schedules) button. 3. 'График отпусков' (Vacation schedule) set to 'Нет отпусков' (No vacations) with a 'Добавить отпуск' (Add vacation) button. At the bottom, there is a 'Встречи и совещания' (Meetings and conferences) button.

В этом разделе можно задать период времени неактивности при превышении которого система будет считать, что начался простой в сеансе пользователя.

Также, можно задать отпуска и график встреч и совещаний.

Кроме того, данный раздел позволяет управлять профилем продуктивности и рабочего времени.

В управлении профилем продуктивности можно создавать новые профили, в том числе и на основе имеющихся, а также распределить группы программ и сайтов по трем колонкам (Продуктивно, Нейтрально, Непродуктивно). Распределение производится перетаскиванием.

Профиль продуктивности ×

Basic Добавить Удалить

Программы Посещенные сайты

Продуктивные	Нейтральные	Непродуктивные
<div style="border: 1px solid white; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">\$office</div> <div style="border: 1px solid white; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">\$emailProgram</div>	<div style="border: 1px solid white; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">Системные процессы</div> <div style="border: 1px solid white; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">Интернет</div> <div style="border: 1px solid white; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">Мессенджер</div> <div style="border: 1px solid white; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">Архив</div> <div style="border: 1px solid white; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">Other22</div>	<div style="border: 1px solid white; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">Игры</div>

Сохранить Отменить

2.2 График рабочего времени

Управление графиком рабочего времени позволяет задать рабочие дни и интервалы рабочего времени. Они задаются для определенного профиля-графика. Таких графиков можно создать столько, сколько разных режимов работы используется в компании.

График рабочего времени ×

Basic Добавить Удалить

Использовать производственный календарь Редактировать

	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00
Понедельник													
Вторник													
Среда													
Четверг													
Пятница													
Суббота													
Воскресенье													

2.3 Настройка оповещений и триггеров

Программа LanAgent позволяет задавать триггеры (события, о которых надо предупредить) и оповещения о нештатных ситуациях.

Для задания триггеров, откройте раздел «Настройки безопасности»

The screenshot shows the 'Настройки безопасности' (Security Settings) section. It has sub-tabs for 'Приложения' (Applications), 'Ссылки' (Links), 'Текст' (Text), and 'Файлы' (Files). Below these are two buttons: 'Добавить правило' (Add rule) and 'Добавить группу правил' (Add rule group). A table lists several rules:

<input type="checkbox"/>	Имя исполн. файла	Заголовок окна	Действие	Комментарий	Действия
<input type="checkbox"/>	myapp.exe		Блокировать и оповещение		
<input checked="" type="checkbox"/>	notepad.exe		Блокировать и оповещение		
<input checked="" type="checkbox"/>	telegram.exe		Только оповещение	Telegram	
<input checked="" type="checkbox"/>	whatsapp.exe		Только оповещение	whatsapp	

Триггеры можно задать для программ, посещаемых веб сайтов, ключевых слов и файлов.

Для программ и сайтов возможны виды реакции: оповещение и блокировка. Для ключевых слов и файлов реакция – только оповещение.

Вкладка оповещения, включает подразделы оповещения безопасности и оповещения продуктивности.

Это возможность предупредить пользователя Ланагент о потенциально опасных событиях или длительном бездействии пользователя, запуске непродуктивных сайтов или программ.

Общие настройки		Настройки безопасности		Оповещения		Нестандартное поведение	
Оповещения безопасности		Оповещения продуктивности					
При отправке почты на все адреса, кроме домена	<input type="text"/>					<input type="checkbox"/>	
Только если есть вложение							<input type="checkbox"/>
При отправке письма через браузер							<input checked="" type="checkbox"/>
При копировании файла на USB-накопитель	при размере файла более		<input type="text" value="0"/>	МБ		<input checked="" type="checkbox"/>	
Только в нерабочее время							<input type="checkbox"/>
Копирование на накопитель файлов за день общим размером более			<input type="text" value="300"/>	МБ		<input type="checkbox"/>	
При выгрузке файла через браузер	при размере файла более		<input type="text" value="0"/>	МБ		<input checked="" type="checkbox"/>	
Только в нерабочее время							<input type="checkbox"/>
Выгрузка файлов за день через браузер общим размером более			<input type="text" value="300"/>	МБ		<input type="checkbox"/>	
Печать документов на принтере в нерабочее время							<input type="checkbox"/>
Печать за день на принтере более			<input type="text" value="0"/>	документов		<input checked="" type="checkbox"/>	
Печать за день на принтере более страниц			<input type="text" value="0"/>	страниц		<input checked="" type="checkbox"/>	

Оповещения продуктивности:

Общие настройки | **Настройки безопасности** | Оповещения | Нестандартное поведение

Оповещения безопасности | **Оповещения продуктивности**

Простой (бездействие) пользователя в рабочее время более минут

Суммарно за рабочее время | Подряд

Посещение непродуктивных сайтов

Учитывать только рабочее время

Проведено на непродуктивных сайтах более минут

Учитывать только рабочее время | За день

Запуск непродуктивных программ

Учитывать только рабочее время

2.4 Управление пользователями LanAgent и их уровнем доступа

Для управления пользователями, имеющими доступ к интерфейсу программы, надо зайти в раздел Пользователи.

< СВЕРНУТЬ

Обновить

Данные

Отчеты

Безопасность

Карта связей

Администрирование

- Параметры работы сервисов
- Пользователи**
- Планировщик
- Диагностика сбора данных
- Настройки сбора данных
- Категории сайтов/программ
- Стоимость печати на принтерах

О программе

- Информация о программе
- Проверить наличие обновлений

Выход en

Admin Удалить

Параметры | Оповещения | **Настройка доступа**

Сохранить

Название	Email	Статус
Test		Только чтение
Kill		Администратор
test2		Администратор
Admin	lanagentru@mail.ru	Администратор
testov		Неактивен

Логин:

Пароль:

Email:

Telegram-аккаунт привязан Отвязать telegram-аккаунт

Включить двухфакторную аутентификацию

Ссылка для регистрации в Telegram-боте: `t.me/testapp_bot?start=MQ==`

Для каждого пользователя можно указать по каким категориям событий надо получать уведомления, а также настроить его права доступа: информацию по каким

пользователям/компьютерам он может просматривать (в том числе, через отчеты) и какую именно информацию (виды данных).

Admin Удалить

Параметры | Оповещения | **Настройка доступа**

Сохранить

Тип доступа: Администратор

Уровень доступа:

Доступные для просмотра категории:

Клавиатура	Скриншоты	Программы	Файлы	Буфер обмена	Принтер	Установленные программы	Внешние накопители
Посещенные сайты	Компьютер	Теневое копирование	Почта	Сеть: Доступ	Сеть: Файлы	Web почта	Выгрузка файлов
Социальные сети	Мессенджеры	Webcam/Microphone	Изменение оборудования	Поисковые запросы			

Доступные для просмотра объекты:

One	VM2	W11test\Ja12t	test99\test99	test\test110	Кирилл_2
-----	-----	---------------	---------------	--------------	----------

Предусмотрено два типа доступа: Администратор и Пользователь. У Пользователя есть три уровня доступа: Только чтение, Чтение и удаление, Администрирование агентов.

Уровень доступа «Администрирование агентов» позволяет добавлять в список контролируемых новых пользователей и управлять их настройками, но не имеет возможности создавать новых пользователей Ланагент.

3 Просмотр данных и отчеты

3.1 Просмотр данных

Просматривать данные можно в обычном и продвинутом режиме.

The screenshot displays the LanAgent interface. On the left, there is a sidebar with navigation options: 'СВЕРНУТЬ', 'Данные' (with sub-items like 'Обычный режим', 'Продвинутый режим', 'Дашборд', 'Оповещения', 'Формирование задач', 'Поиск', 'Экран online'), and 'Отчеты' (with sub-items like 'Работа пользователей', 'Интернет', 'Печать на принтерах', 'Микрофон').

The main area shows a table of computer data with columns for 'Название', 'Имя компьютера', and 'IP адрес'. Below this, there are filters for 'Дата от' (01.02.2026) and 'Дата до' (27.02.2026). A 'СВЕРНУТЬ' button is visible.

On the right, a detailed view for user 'W11test1a12t' is shown. It includes a summary of activity: 'Скриншоты (8926)', 'Программы (240)', 'Файлы (91)', 'Принтер (0)', 'Установленные программы (0)', 'Посещенные сайты (420)', and 'Компьютер (326)'. A 'Фильтр по слову' field and a 'Все категории' dropdown are present. An 'Экспорт в' button is also visible.

The main part of the right panel is a table of activity logs:

Время	Категория	Программа	Действие	Заголовок окна	Путь к программе
03.02.2026 13:41:35	Системные процессы	Консоль управления (MMC)	Запущено	Службы	mmc.exe
03.02.2026 13:53:45	Системные процессы	Проводник	Запущено	Главная — проводник	explorer.exe
03.02.2026 13:55:26	Системные процессы	Проводник	Запущено	Главная — проводник	explorer.exe
03.02.2026 13:55:51	Other22	No description	Запущено	LanAgent	lanadmin.exe
03.02.2026 14:01:31	Системные процессы	Проводник	Запущено	RopriHost	explorer.exe
03.02.2026 14:02:41	Системные процессы	Проводник	Закрыто	RopriHost	explorer.exe
03.02.2026 14:02:55	Other22	No description	Закрыто	LanAgent	lanadmin.exe
03.02.2026 14:06:40	Other22	No description	Запущено	LanAgent	lanadmin.exe
04.02.2026 08:31:22	Системные процессы	Проводник	Запущено	Все элементы панели управления	explorer.exe
04.02.2026 08:31:47	Other22	System Agent Installation	Запущено	Lanagentagent	lanagentagent.exe
04.02.2026 08:31:48	Other22	System Agent Installation	Закрыто	Lanagentagent	lanagentagent.exe
04.02.2026 10:18:36	Системные процессы	Проводник	Запущено	RopriHost	explorer.exe
04.02.2026 10:18:39	Системные процессы	Проводник	Закрыто	RopriHost	explorer.exe
04.02.2026 19:41:25	Other22	No description	Запущено	Наложение Ножки	snippingtool.exe
04.02.2026 19:41:25	Other22	No description	Запущено	Наложение Ножки	snippingtool.exe
04.02.2026 19:41:28	Other22	No description	Закрыто	Наложение Ножки	snippingtool.exe
04.02.2026 19:41:28	Other22	No description	Закрыто	Наложение Ножки	snippingtool.exe
04.02.2026 19:41:31	Other22	No description	Запущено	Наложение Ножки	snippingtool.exe
04.02.2026 19:41:31	Other22	No description	Запущено	Наложение Ножки	snippingtool.exe

При обычном режиме, все собранные данные распределены по отдельным вкладкам.

В продвинутом режиме можно открыть данные сразу по нескольким пользователям и задать какие именно данные показывать. Размещены они будут в хронологическом порядке не одной странице.

← СВЕРНУТЬ

Дата от: 01.02.2026 00:00 Дата до: 27.02.2026 23:59 Последовательный W11test\ia11t Программы Посещенные сайты Показать

Фильтр по слову Все события загружены Экспорт в

Передвиньте колонку в эту область для группировки

Время события	Пользователь	Катег	Подробности
24.02.2026 10:58:57	W11TEST\ia11t		Заголовок окна: Дзен — главная новостная информационная платформа, которая помогает миллионам людей узнавать, что происходит в мире. - Google Chrome Категория: Другое Ссылка: dzen.ru Время на сайте: менее 1 мин
23.02.2026 14:06:52	W11TEST\ia11t		Заголовок окна: Услуги Путь: mmc.exe Категория: Системные процессы Программ: Консоль управления (MMC) Действие: Запущено
23.02.2026 14:06:46	W11TEST\ia11t		Заголовок окна: Tootip Путь: searchhost.exe Категория: Other22 Программ: No description Действие: Запущено
23.02.2026 14:06:46	W11TEST\ia11t		Заголовок окна: Tootip Путь: searchhost.exe Категория: Other22 Программ: No description Действие: Закрыто

Данные

- Просмотр
 - Обычный режим
 - Горизонтальный режим**
 - Дашборд
- Оповещения
 - Формирование задач
 - Поиск
 - Экран online
- Отчеты**
 - Работа пользователей**
 - Суммарный по рабочему времени
 - Таблицы рабочего времени
 - Тепловая карта
 - Детализация
 - Настройка трудовой дисциплины
 - Продуктивность работы
 - Время работы ПК и приложений
 - Работа с программами
 - Лента активности
 - Суммарный ПК, продуктивность, принтер
 - Отчет по выгрузке файлов

В каждой из вкладок имеется фильтр по содержимому. Сортировать данные можно по любому из столбцов таблицы.

Экспорт данных возможен в форматы: pdf, xls, csv

3.2 Отчеты

Отчеты программы сгруппированы по трем категориям:

- отчеты по работе ПК и в программах;
- отчеты, связанные с Интернет
- отчеты по печати документов на принтере.

При этом их можно условно разделить на обобщенные (показывают суммарные данные по активности) и детализованные.

К обобщенным можно отнести «Суммарный по рабочему времени», «Тепловая карта» и «Суммарный ПК, продуктивность, принтер».

Суммарный отчет по рабочему времени содержит время работы ПК сотрудника, какая его часть приходится на активную работу и сколько – на простой. Сколько сотрудник должен был отработать по плану (в соответствии с графиком рабочего времени, выходных и отпусков), наличие прогулов, а также переработка/недоработка. В том числе, переработка в выходные дни.

Пользователь	Включен	Активность	Простой	% акт-ти	По плану	Переработка	Прогулы	В выходные
Всего	75 ч. 2 мин.	9 ч. 21 мин.	65 ч. 41 мин.	12,47	168 ч. 0 мин.	-92 ч. 57 мин.	1	6 ч. 52 мин.
Тех отдел	75 ч. 2 мин.	9 ч. 21 мин.	65 ч. 41 мин.	12,47	168 ч. 0 мин.	-92 ч. 57 мин.	1	6 ч. 52 мин.
Степанов З.И.	75 ч. 2 мин.	9 ч. 21 мин.	65 ч. 41 мин.	12,47	168 ч. 0 мин.	-92 ч. 57 мин.	1	6 ч. 52 мин.

Суммарный ПК, продуктивность, принтер содержит все те же данные, что и предыдущий отчет, но дополнительно к ним - количество часов работы в продуктивных программах и сайтах, непродуктивных и нейтральных.

Пользователь	Включен	Активность	Простой	% акт-ти	По плану	Переработка	Прогулы	В выходные	Продуктивно	Не продуктивно	Нейтрально	Принтер
Всего	75 ч. 2 мин.	9 ч. 21 мин.	65 ч. 41 мин.	12,47	168 ч. 0 мин.	-92 ч. 57 мин.	1	6 ч. 52 мин.	3 ч. 13 мин.	0 мин.	6 ч. 7 мин.	0
Тех отдел	75 ч. 2 мин.	9 ч. 21 мин.	65 ч. 41 мин.	12,47	168 ч. 0 мин.	-92 ч. 57 мин.	1	6 ч. 52 мин.	3 ч. 13 мин.	0 мин.	6 ч. 7 мин.	0
Степанов З.И.	75 ч. 2 мин.	9 ч. 21 мин.	65 ч. 41 мин.	12,47	168 ч. 0 мин.	-92 ч. 57 мин.	1	6 ч. 52 мин.	3 ч. 13 мин.	0 мин.	6 ч. 7 мин.	0

Тепловая карта позволяет одним взглядом оценить наличие нарушений трудовой дисциплины за период построения отчета.

Для каждого из дней сделана подкраска цветом. При отсутствии нарушений – цвет зеленый. При наличии опозданий, ранних уходов, недоработке или прогулах, происходит изменение цвета от зеленого к красному.

Таким образом, можно определить за какой из дней стоит посмотреть более детальную информацию.

Отчеты

- Работа пользователей
 - Суммарный по рабочему времени
 - Табель рабочего времени
 - Тепловая карта**
 - Детализация
 - Нарушения трудовой дисциплины
- Продуктивность работы
- Время работы ПК и приложений
- Работа с программами
- Лента активности

Интернет

- Посещенные сайты
- Использование мессенджеров
- Использование почты
- Детализация по мессенджерам

Печать на принтерах

- Статистика печати
- По сотрудникам
- По принтерам

Микрофон

- Суммарный
- Детализированный

Безопасность

- Карта связей

Данные

- Просмотр

Выбор даты: Дата от 07.05.2023, Дата до 20.07.2023. Кнопки: Вручную, Только в рабочее время, Время, Приход/уход, Печать, Экспорт в.

Пользователь	Всего дней		Всего часов		Переработка/недоработка	
Петрова Н.С.	8		8		-16 д. 16 ч. 11 мин.	
Степанов З.И.	21		105		-12 д. 14 ч. 58 мин.	

Пользователь	07.05.23		08.05.23		09.05.23		10.05.23		11.05.23		12.05.23		13.05.23		14.05.23		15.05.23		16.05.23		17.05.23		18.05.23		19.05.23		20.05.23		21.05.23		22.05.23	
	В	М	В	М	В	М	В	М	В	М	В	М	В	М	В	М	В	М	В	М	В	М	В	М	В	М	В	М	В	М		
Петрова Н.С.	В	В	В	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	В	В	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин		
Степанов З.И.	В	В	В	13 ч. 30 мин.	8 ч. 42 мин.	4 ч. 57 мин.	В	В	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин		

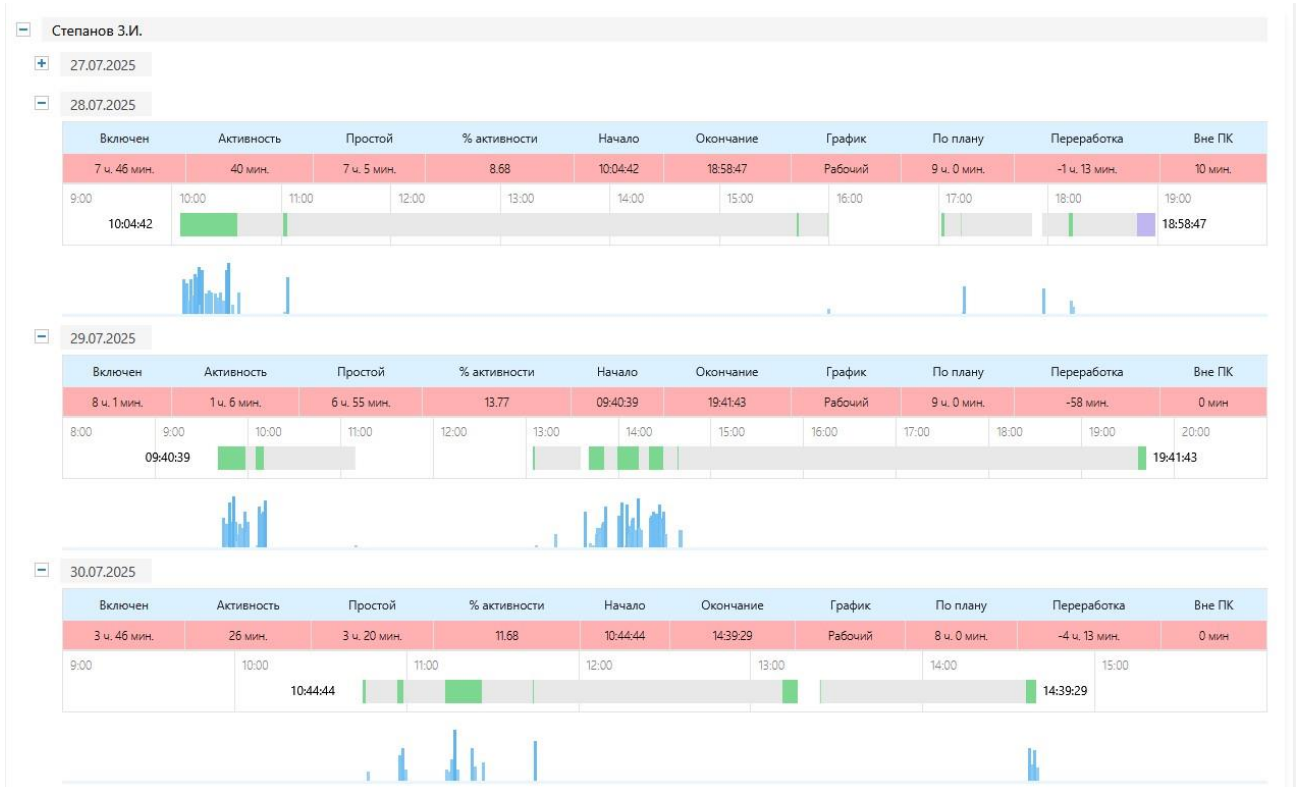
Пользователь	08.06.23		09.06.23		10.06.23		11.06.23		12.06.23		13.06.23		14.06.23		15.06.23		16.06.23		17.06.23		18.06.23		19.06.23		20.06.23		21.06.23		22.06.23		23.06.23	
	В	М	В	М	В	М	В	М	В	М	В	М	В	М	В	М	В	М	В	М	В	М	В	М	В	М	В	М	В	М		
Петрова Н.С.	0 мин	0 мин	В	В	В	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин		
Степанов З.И.	0 мин	0 мин	В	В	В	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	0 мин		

Через меню, открываемое по правой клавише мыши на нужной строке отчета, можно перейти к детализованному отчету.

К детализованным отчетам можно отнести **Табель рабочего времени – «Детализация»**, отчет **«Продуктивность работы»**, **«Время работы ПК и приложений»**, **«Работа с программами»**, **«Посещенные сайты»** и т.д.

Детализация табеля рабочего времени содержит информацию по времени работы ПК за каждый из дней, а также графическое отображение активности работы сотрудника. По нему видно время начала работы, завершения, периоды активности и простоя, переработка/недоработка по дням, активность вне компьютера (совещания, обучения и т.д.).

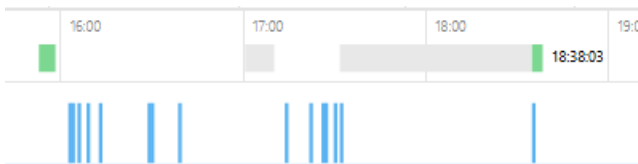
Также, на линии времени отображены все периода активности и бездействия визуально.



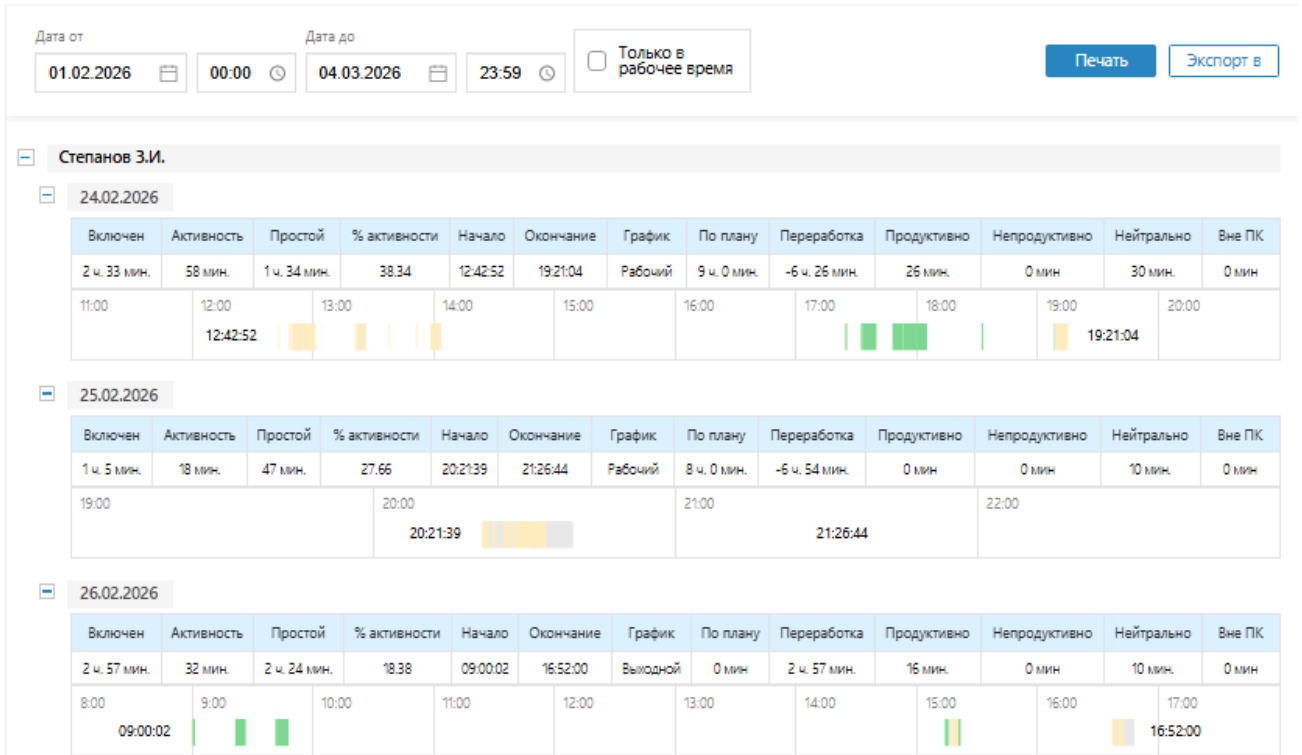
Дополнительный график на линии времени – интенсивность активности. Она показывает суммарное значение кликов мышки, скролов мышкой, нажатых клавиш клавиатуры за единицу продуктивного времени.

Такой график позволяет оценить реальную активность пользователя и выявить имитацию активности.

Так, при попытках имитации активности будут одиночные события от мышки и клавиатуры (пользователь шевелит перидодичеки мышку, чтобы экран не погас).



Отчет «**Продуктивность работы**», дополнительно к детализации табеля содержит информацию по соотношению продуктивной, непродуктивной и нейтральной работы, с отрисовкой периодов такой активности на линии времени.



На нем зеленым цветом отмечена продуктивная деятельность, желтым нейтральная, красным – непродуктивная.

Чтобы увидеть картину рабочего дня, надо построить отчет «**Лента активности**». Он содержит в хронологическом порядке события входы-выхода пользователя, начало и окончания простоя, время работы в каждой из программ или на каждом из сайтов. Все это с подкраской активности с учетом продуктивности.

Дата от: 01.02.2024 Дата до: 29.03.2024 Печать Экспорт в

Программа	Путь	Активность	Продуктивность
Степанов З.И. - активное время 33 ч. 32 мин.			
Работа - активное время 3 ч. 21 мин. 10% OA			
System's Process Explorer	C:\Users\la17\Desktop\proceip64.exe	6 мин.	Продуктивно
Notepad++	C:\Program Files\Notepad++\notepad++.exe	32 мин.	Продуктивно
IBExpert IDE	C:\Program Files (x86)\IK-Software\IBExpert\ibexpert.exe	2 ч. 42 мин.	Продуктивно
System processes - активное время 22 ч. 21 мин. 67% OA			
Internet - активное время 4 ч. 55 мин. 15% OA			
Yandex with voice assistant Alice	C:\Users\la17\AppData\Local\Yandex\Yandex\Browser\Application\browser.exe	50 мин.	Браузер
Microsoft Edge	C:\Program Files (x86)\Microsoft\Edge\Application\msedge.exe	4 мин.	Браузер
Google Chrome	C:\Program Files\Google\Chrome\Application\chrome.exe	4 ч. 0 мин.	Браузер
Другое - активное время 1 ч. 22 мин. 4% OA			
LanAgent - активное время 1 ч. 13 мин. 4% OA			
No description	C:\Program Files (x86)\LanAgent Enterprise Viewer\LA Enterprise View.exe	19 мин.	Продуктивно
No description	C:\Program Files (x86)\LanAgent Enterprise Admin\LA Enterprise Admin.exe	47 мин.	Продуктивно
LanAgent Terminal Distributed Node Service Control	C:\Program Files (x86)\LanAgent Terminal Distributed Node Service\SC.exe	6 мин.	Продуктивно
Office - активное время 17 мин. 1% OA			
Текстовый редактор Wordpad Windows	C:\Program Files\Windows NT\Accessories\wordpad.exe	менее 1 мин.	Продуктивно
No description	C:\Program Files\WindowsApps\Microsoft.WindowsNotepad_11231218_0_164_bweky63d8bbwe\Notepad\Notepad.exe	17 мин.	Продуктивно

«**Время работы ПК и приложений**» покажет наиболее часто используемые сотрудником приложения. Также с его помощью можно определить время работы в конкретном приложении для всех выбранных пользователей.

Каждый из отчетов имеет как интерактивный вид, так и вариант для печати.

Интерактивный формат отчета позволяет в один клик переходить из общих отчетов в детализацию информации по конкретному сотруднику и возвращаться обратно к общему виду.

Отчет может быть отсортирован и сгруппирован по любому из столбцов. Также можно применять фильтрацию по конкретному значению.

Например, можно отчет по использованию программ сгруппировать по продуктивности. Тогда отдельно будут показаны продуктивные, непродуктивные и нейтральные программы, используемые сотрудником.

Либо, задать фильтр и увидеть всех работников, использовавших 1С и просмотреть сколько времени они в этом приложении провели.

Также, в один клик можно экспортировать отчет в PDF, Excel или Word документ.

4 Дашборды

Дашборды могут быть построены для сравнения активности, времени работы и продуктивности разных сотрудников.

5 Поиск

Раздел поиска позволяет найти по всем доступным пользователям интересные события истории. Поиск ведется сквозной по всем выбранным категориям данных для выбранных сотрудников.

Пользователь	Категория	Текст	Дата
Петрова Н.С.	Посещенные сайты	без имени - chrome: chrome	27.06.2023 16:40:10
Петрова Н.С.	Посещенные сайты	купить спортивные штаны в тюмени — Яндекс: нашлось 13 тыс. результатов - Google Chrome	27.06.2023 16:41:47
Петрова Н.С.	Посещенные сайты	Без имени - Google Chrome	27.06.2023 16:41:52
Петрова Н.С.	Посещенные сайты	Бриджи — купить с доставкой, цены в интернет-магазине Спортмастер - Google Chrome	27.06.2023 16:41:55
Петрова Н.С.	Посещенные сайты	купить спортивные штаны в тюмени — Яндекс: нашлось 13 тыс. результатов - Google Chrome	27.06.2023 16:42:38
Петрова Н.С.	Посещенные сайты	Спортивные бриджи мужские в Тюмени - купить в интернет магазине OZON - Google Chrome	27.06.2023 16:42:40
Петрова Н.С.	Посещенные сайты	Бриджи спортивные Prestige Sale Мужские грезы Мужской - купить по доступным ценам в интерн ет-магазине OZON - Google Chrome	27.06.2023 16:42:45
Петрова Н.С.	Посещенные сайты	Бриджи спортивные Prestige Sale Мужские грезы Мужской - купить по доступным ценам в интерн ет-магазине OZON - Google Chrome	27.06.2023 16:42:46
Петрова Н.С.	Посещенные сайты	купить спортивные штаны в тюмени — Яндекс: нашлось 13 тыс. результатов - Google Chrome	27.06.2023 16:43:24
Петрова Н.С.	Печать на принтере	купить спортивные штаны в тюмени	27.06.2023 16:40:46
Петрова Н.С.	Клавиатура	нано[8kxpr][8kxpr][8kxpr]али способы использования крокодиловой шкуры купить спортивн ые штаны в тюмени	27.06.2023 16:41:16

6 Оповещения

Все сработавшие триггеры и оповещения сохраняются в разделе Оповещения. По каждому из столбцов таблицы можно делать сортировки и фильтрации. Также есть специальное поле фильтра (Поиск) для быстрого поиска интересующего оповещения.

При необходимости просмотреть подробнее, с каждой строки оповещения можно перейти на соответствующую ей строку истории вкладки просмотра данных.

Агент	Время события	Причина	Подозрительное содержимое	Контроллер	Время подтверждения	Содержимое	Ключевые слова
W11teest(la11t\W11teest(la12t	24.02.2026 10:58:57	Подозритель	Включение ПК в нерабочее время	сайты		dzen.ru	dzen.ru
W11teest(la11t\W11teest(la12t	23.02.2026 14:05:12	Включение ПК	Изменение конфигурации оборудования	ютера		2028-02-23 14:05:12	
W11teest(la11t\W11teest(la12t	23.02.2026 04:30:57	Изменение ПК	Отправлено письмо через браузер			Videocards	Videocards
W11teest(la11t\W11teest(la12t	23.02.2026 04:30:46	Включение ПК	Перелиска в нерабочее время	ютера		2028-02-23 04:30:46	
W11teest(la11t\W11teest(la12t	23.02.2026 04:30:46	Включение ПК	Нестандартное кол-во писем через браузер	ютера		2028-02-23 04:30:46	
W11teest(la11t\W11teest(la12t	20.02.2026 14:06:25	Подозрительное содержимое	Нестандартное кол-во писем	ютера		2028-02-23 04:30:46	
W11teest(la11t\W11teest(la12t	20.02.2026 14:05:15	Подозрительное содержимое	Посещение сайта			dzen.ru	dzen.ru
W11teest(la11t\W11teest(la12t	20.02.2026 14:05:15	Подозрительное содержимое	Посещение сайта			dzen.ru	dzen.ru
W11teest(la11t\W11teest(la12t	20.02.2026 13:50:57	Включение ПК в нерабочее время	Работа компьютера			2028-02-20 13:50:57	
W11teest(la11t\W11teest(la12t	19.02.2026 19:04:50	Включение ПК в нерабочее время	Работа компьютера			2028-02-19 19:04:50	
W11teest(la11t\W11teest(la12t	18.02.2026 17:42:56	Подозрительное содержимое	Посещение сайта			dzen.ru	dzen.ru
W11teest(la11t\W11teest(la12t	18.02.2026 17:36:06	Подозрительное содержимое	Посещение сайта			dzen.ru	dzen.ru
W11teest(la11t\W11teest(la12t	18.02.2026 17:35:00	Подозрительное содержимое	Посещение сайта			dzen.ru	dzen.ru
W11teest(la11t\W11teest(la12t	18.02.2026 17:33:53	Подозрительное содержимое	Посещение сайта			dzen.ru	dzen.ru

7 Планировщик отчетов

Выполнение отчетов можно производить по расписанию. Для этого надо воспользоваться разделом Планировщик.

Он позволяет создать пакеты отчетов (объединить интересующие отчеты), выбрать для каких сотрудников их строить и за какие интервалы времени.

Также, задать периодичность выполнения таких пакетов отчетов и при необходимости, на какой емейл их отправлять.

← СВЕРНУТЬ
Обновить

Данные ▾

Отчеты ▾

Безопасность ▾

Карта связей

Администрирование ▾

Параметры работы сервисов

Пользователи

Планировщик

Диагностика сбора данных

Настройки сбора данных

Категории сайтов/программ

Стоимость печати на принтерах

О программе ▾

Информация о программе

Проверить наличие обновлений

Выход

en

Общие настройки
Компьютеры и периодичность
Отправка отчета

Сохранить
Отмена

Интервал выборки данных

За 1 день

За 2 дня

За 3 дня

За 5 дней

За 7 дней

За 10 дней

За 15 дней

За 30 дней

За 45 дней

За 60 дней

За 90 дней

За 120 дней

За 182 дня

За 365 дней

Только в рабочее время

Название отчета

Время работы ПК и приложений

Выборка данных по "теневому копированию"

Выборка данных по E-mail

Выборка данных по буферу обмена

Выборка данных по выгрузке файлов

Выборка данных по изменениям оборудования

Выборка данных по переписке в Мессенджерах

Выборка данных по поисковым запросам

Выборка данных по посещенным сайтам

Выборка данных по работе с Web e-mail

Выборка данных по работе с внешними накопителями

Выборка данных по работе с клавиатурой

Выборка данных по работе с компьютером

Выборка данных по работе с приложениями

Выборка данных по работе с принтерами

Выборка данных по работе с социальными сетями

Выборка данных по сетевой активности

Выборка данных по скриншотам

Выборка данных по установленным удаленным программам

Выборка данных по файловой системе

Детализация по мессенджерам

Лента активности

Нарушения трудовой дисциплины

Отчет по выгрузке файлов

Отчет по использованию Мессенджеров

Отчет по использованию почты

Отчет по посещенным сайтам

Отчет по продуктивности работы компьютера

Отчет по работе с программами

Статистика печати

Суммарный отчет по рабочему времени

Суммарный ПК, продуктивность, принтер

Табель рабочего времени

Тепловая карта